Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) vydané dle ust. § 1751 an. z.č. 89/2012 Sb., upravují veškeré obchodní vztahy vzniklé na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi Besteto marketing, s. r. o., IČ 29380533, se sídlem Pavlovská 502/12, 623 00 Brno, společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 76930, jako dodavatelem a objednateli.

1 Uzavření smlouvy a obsah smlouvy

1.1 Spolupráce mezi smluvními stranami probíhá na základě smlouvy o dílo a těchto VOP. Smlouva o dílo se uzavírá učiněním objednávky a jejím potvrzením a je uzavřená dosažením shody ohledně předmětu a ceny díla. V případě kolize ustanovení těchto VOP a smlouvy o dílo budou přednostně aplikována ujednání učiněná ve smlouvě o dílo.

1.2 Veškerá díla, včetně budoucích, jsou dodavatelem poskytována výhradně na základě těchto VOP.

1.3 Dodavatel se smlouvou o dílo zavazuje zhotovit pro objednatele dílo, specifikované v objednávce, objednatel se zavazuje za toto dílo zaplatit sjednanou cenu.

2 Objednávky

2.1 Dodavatel se zavazuje na základě smlouvy o dílo zhotovit pro objednatele dílo blíže specifikované v písemných objednávkách potvrzených dodavatelem.

2.2 Písemná objednávka musí být dodavatelem akceptována, jinak smluvní vztah nevznikne.

2.3 Objednávka musí být učiněna v internetové aplikaci na adrese https://app.activecollab.com, nebo prostřednictvím e-mailu, pokud se strany nedohodnou jinak.

2.4 Cena je sjednávána bez DPH. K ceně se připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.

3 Provedení díla

3.1 Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného provedení díla a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které dodavatel objednatele požádá.

3.2 Dodavatel se zavazuje při provádění díla postupovat s veškerou odbornou péčí. Dodavatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil nevhodnými výslovnými pokyny objednatele, nebo tím, že mu objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.

3.3 Dodavatel je oprávněn při provádění díla použít spolupracující osoby. V tomto případě však odpovídá objednateli ve stejném rozsahu, jako by služby poskytoval on sám.

4 Předání a převzetí díla

4.1 Dodavatel je povinen předat dílo řádně a včas v souladu s potvrzenou objednávkou.

4.2 Dílo se považuje za řádně předané objednateli předáním kontaktní osobě objednatele, kterou objednatel v objednávce takto označí, pokud neoznačí žádnou kontaktní osobu, pak je za kontaktní osobu považován odesilatel či zadavatel objednávky, a to jedním z následujících způsobů:

4.2.1 prostřednictvím internetové aplikace na adrese https://app.activecollab.com,

4.2.2 v elektronické podobě na určenou emailovou adresu,

4.2.3 telefonicky,

4.2.4 osobně.

4.3 Dílo se považuje za převzaté třetím dnem po jeho odeslání objednateli.

4.4 Objednatel je povinen při převzetí dílo zkontrolovat. Případné reklamace je objednatel povinen uplatnit u dodavatele písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 14-ti dnů po jejich zjištění, a to prostřednictvím internetové aplikace na adrese https://app.activecollab.com, případně e-mailem. Na později vznesené reklamace nebude brán zřetel.

4.5 Dílo se považuje za předané a převzaté též v případě, kdy nebylo možno dílo dokončit pro překážku na straně objednatele, např. pokud objednatel neposkytne součinnost nezbytnou pro vyhotovení díla nebo neumožní přístup do svého systému. Nárok na v plné výši odměnu vzniká dodavateli i v tomto případě. Nemá to vliv na fakturaci prací. Práce budou vyfakturovány v plné výši.

5 Platební podmínky

5.1 Dodavatel se zavazuje na poskytnuté dílo vystavit objednateli fakturu, která bude obsahovat náležitosti daňového dokladu, se splatností 14 dnů od vystavení a doručit fakturu bez zbytečného odkladu objednateli, a to kterýmkoli ze způsobů 4.2.1, 4.2.2 nebo 4.2.4 sjednaných pro doručení díla v ust. čl. 4.2 těchto VOP.

5.2 V případě odmítnutí převzetí faktury objednatelem se faktura považuje za doručenou dnem odmítnutí převzetí. V případě uložení písemnosti na poště a marném uplynutí lhůty pro její vyzvednutí se faktura považuje za doručenou posledním dnem marně uplynuté lhůty pro její vyzvednutí.

5.3 Objednatel je povinen po zjištění nesrovnalosti ve faktuře bez zbytečného odkladu vytknout nesrovnalost dodavateli, který provede bezodkladně potřebnou opravu faktury.

5.4 V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení za období ode dne následujícího po dni splatnosti faktury do zaplacení dlužné částky.

5.5 Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet dodavatele nebo kdy je potvrzeno přijetí hotovosti.

6 Podrobnosti k vybraným typům prací

6.1 Dodavatel může navrhnout objednateli správu vybrané reklamní kampaně pomocí nástroje **PPC Bee**. Licenční poplatky za využití software hradí dodavatel, a to do limitu 1.ooo položek zboží aktivních v reklamách ve všech reklamních systémech dohromady. Nad tento limit může dodavatel vyzvat objednatele k platbě skutečných nadlimitních nákladů. Dodavatel informuje o zpoplatnění objednatele předem a objednatel musí tento postup schválit. Reklamy zřízené a spravované nástrojem PPC Bee budou aktivní po dobu trvání účinnosti smlouvy o dílo uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem. Po ukončení účinnosti smlouvy mohou být tyto reklamy vypnuty.

7 Ochrana osobních údajů

7.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR") je Dodavatel.

Kontaktní údaje správce jsou: Cejl 20, 602 00 Brno, e-mail: besteto@besteto.com, webová adresa: https://www.besteto.cz

7.2 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

7.3 Správce zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty v souvislosti s prováděním činnosti spojené prováděním díla nebo osobní údaje, které správce získal při poskytování díla. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění účelu uzavírání smlouvy o dílo.

7.4 Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je udělení souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

7.5 Účelem zpracování osobních údajů je provádění díla na základě smlouvy o dílo. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

7.6 Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o dílo. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů pro jednotlivé účely, správce příslušné osobní údaje vymaže.

7.7 Příjemcem osobních údajů je správce. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

7.8 Za podmínek stanovených v GDPR má objednatel a další osoby, jejichž osobní údaje jsou v souvislosti s prováděním díla zpracovávány, právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek. Dále mají právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívají, že bylo porušeno jejich právo na ochranu osobních údajů.

7.9 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, jako je zvýšené zabezpečení serveru, pravidelné zálohování a pravidelná obměna hesel. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

7.10 Správce je oprávněn tyto podmínky změnit.

8 Využití nástrojů umělé inteligence

8.1 Dodavatel je oprávněn při provádění díla využívat nástroje umělé inteligence (dále jen „AI"), a to výhradně pro účely reportingu a optimalizace reklamních kampaní objednatele.

8.2 Pro účely dle čl. 8.1 je dodavatel oprávněn využívat tyto kategorie dat objednatele:

8.2.1 produktová data – názvy, kategorie, prodejní ceny, dostupnost a skladovost a nákupní ceny,

8.2.2 objednávková data výhradně v anonymizované podobě – zejména hodnota objednávky, čas a zdroj či kanál objednávky, bez osobních údajů,

8.2.3 kampaňová data – náklady, konverze, výkon reklam, vyhledávací dotazy a kreativy.

8.3 Dodavatel se zavazuje, že do nástrojů AI nebude předávat osobní údaje zákazníků objednatele, zejména jména, e-mailové adresy a poštovní adresy, a že data objednatele využije výhradně pro zlepšení kampaní a reportingu objednatele.

8.4 Výstupy AI mají povahu návrhu a doporučení. Finální rozhodnutí o jejich využití činí vždy specialista dodavatele; tím není dotčena povinnost dodavatele postupovat s odbornou péčí dle čl. 3.2 těchto VOP.

8.5 Objednatel je oprávněn kdykoli písemně požádat, aby dodavatel při provádění díla nástroje AI nevyužíval, a to prostřednictvím internetové aplikace na adrese https://app.activecollab.com, případně e-mailem. Dodavatel postupy využívající AI pro data objednatele ukončí bez zbytečného odkladu po doručení žádosti a pokračuje v provádění díla standardním způsobem. Uplatnění žádosti nemá vliv na další průběh spolupráce.

9 Závěrečná ustanovení

9.1 Dodavatel má právo změnit VOP. O změně VOP informuje dodavatel objednatele nejméně 14 dní před nabytím účinnosti nových VOP. Pokud objednatel do 14 dnů od odeslání informace objednatelem nesdělí písemnou formou dodavateli své výhrady, považují se nové VOP za schválené objednatelem a stávají se součástí smlouvy o dílo.

9.2 Eventuální neplatnost některého ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto VOP.

9.3 Veškeré smluvní vztahy mezi dodavatelem a objednatelem se v otázkách neupravených smlouvou či těmito VOP řídí příslušnými ustanoveními z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

9.4 Veškeré vztahy mezi dodavatelem a objednatelem se řídí českým právem. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou přednostně řešeny smírem. Nedojde-li mezi stranami ke smírnému vyřízení sporu, smluvní strany výslovně sjednávají místní příslušnost obecného soudu dodavatele.

Účinné ode dne 1. prosince 2026