

## Marketingový slovník

18. srpna 2013, Michal Janík

4P, viz *model 4P*

A/B testování

A/B/C testování

AIDA, viz *model AIDA*

AdWords

Affiliate marketing

B2B

B2C

Bannerová slepota

Barter

Brand, viz *obchodní značka*

Branding: budování *obchodní značky*

Cache: viz *kešování*

[Cílová skupina](#)

CPC

CPM: viz *CPT*

CPT

CRM

CTR

Click fraud

Content marketing: marketing obsahem

[Cross-selling](#)

[DNS](#)

Drobečková navigace

Duplicitní obsah

E-commerce: elektronické obchodování

[ERP](#)

Eye tracking

FTP: viz *protokol FTP*

Google toolbar

Grafický manuál

HTML

HTTP: viz *protokol HTTP*

HTTPS: viz *protokol HTTPS*

Heatmapa

[Inbound marketing](#)

IP adresa

JavaScript

KPI

[Kešování](#)

Klíčové slovo

Konverze

Landing page: viz *vstupní stránka*

Logo: viz *logotyp*

[Logotyp](#)

Mapa webu

Marketing: Působení společnosti na trhu. |  
Dosahování cílů společnosti  
prostřednictvím spokojených zákazníků.

Marketingový mix: souhrn cílených  
opatření k realizaci marketingu.

Marketingový výzkum

Marže: rozdíl mezi prodejní a nákupní  
cenou. Často udáván v %.

[Mediální agentura](#)

Mediální zastupitelství: zastupuje  
provozovatele medií, zprostředkovává  
prodej reklamy v jejich médiích.

[Microsite](#)

[Model 4P](#)

[Model AIDA](#)

[Mystery shopping](#)

[NetMonitor](#)

Náklady

Newsletter

[Obchodní značka](#)

Obrat: viz *tržby*

Ochranná známka

Personalizace: přizpůsobení sdělení na míru příjemci.

PHP

PPC

Page Rank

Penalizace: postih | trest.

Piwik: open source konkuretn Google Analytics, uložený na vlastním serveru.

[Positioning](#)

[Protokol FTP](#)

[Protokol HTTP](#)

[Protokol HTTPS](#)

Protokol SSH: šifrovaný komunikační protokol

[Public relations](#)

PR: viz *public relations*

ROI: viz *rentabilita investice*

Remarketing

[Rentabilita investice](#)

SEO

SERP

Segmentace: dělí zákazníky na vzájemně odlišné a vnitřně jednotné skupiny.

[Spam](#)

[SPIR](#)

[SMART cíle](#)

Sponzoring

SSH, viz *protokol SSH*

Stránka 404

[SWOT analýza](#)

Toplist.cz

Tržby

[Up-selling](#)

[URL](#)

Výkonový marketing

[Vstupní stránka](#)

[Vodoznak](#)

W3C

WYSIWYG

Webhosting

XML

Zisk